

Tips voor Letselschadeslachtoffers

Bij een verkeersongeval:

- * Zorg ervoor dat u altijd een SAF (*schadeaangifteformulier*) in de auto heeft liggen;
- * Ongeval ? Bel de *politie* of vul het SAF goed in en laat de wederpartij dit mede ondertekenen;
- * Meld uw *schade* binnen 2 dagen (48 uur) bij uw *verzekeringsmaatschappij*;
- * Wendt u zich **direct** tot uw *huisarts* of de *spoedeisende hulp* van een *ziekenhuis*.

Bij medische fouten:

- * U kunt altijd een kopie van uw *medisch dossier* bij het *patiëntenservicebureau* in het ziekenhuis krijgen;
- * Op grond van de *WGBO (Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst)* is een (tand-/huis)arts verplicht u op uw verzoek een kopie van uw *patiëntenkaart/ medisch dossier* te geven;
- * Bij twijfel belt u ons en kan onze *medisch adviseur* of wij checken of er fouten zijn gemaakt.

Algemeen in letselschadezaken:

- * Ga niet in op vragen van *verzekeraars* over uw *medische klachten* en/ of *medische voorgeschiedenis* voordat u een gespecialiseerde letselschadeadvocaat heeft gesproken;
- * Neem direct een gespecialiseerde letselschadeadvocaat in de hand en geen algemeen georiënteerde advocaat;
- * Pas op voor bureaus die zich presenteren *als letselschadespecialisten*, in plaats van *letselschadeadvocaten*;
- * Geef nooit originele papieren aan derden, geef altijd een kopie;
- * Houd een dagboekje bij met uw *klachten* en *beperkingen*, afspraken met *specialisten*, het aantal uren dat u op *therapeutische basis werkzaam* bent en in het geval u denkt dat uw werkgever u wil ontslaan als gevolg van uw klachten hetgeen hij allemaal doet en zegt (en neem contact op met een arbeidsrechtadvocaat);
- * Leg een kladblok op de hoek van de kast en houdt een overzicht van uw *schade(posten)* bij (inclusief *bonnetjes*);
- * Denk eraan dat u een *schadebeperkingsplicht* heeft. Wij leggen u graag uit wat de inhoudt en hoever die plicht reikt;
- * **Onderteken nimmer** een *medische machtiging* van de wederpartij; u kunt de medische machtiging van (de medisch adviseur) van uw letselschadeadvocaat wel tekenen;
- * Licht uw letselschadeadvocaat tijdig in over belangrijke ontwikkelingen, zoals het stoppen met werken, wijzigingen in inkomen, kostbare medische behandeling, uitkeringen, etc.;
- * Onderteken nimmer een *vaststellingsovereenkomst (vso)* van de wederpartij zonder dat u een letselschadeadvocaat heeft geraadpleegd;
- * Neem een letselschadeadvocaat in de hand die uitsluitend werkt voor *slachtoffers*;

- * Ga nimmer zonder uw letselschadeadvocaat om de tafel met de (verzekeraar van de) wederpartij;
 - * Vertel uw advocaat alles (Weet dat uw advocaat ook een geheimhoudingsplicht heeft);
 - * Zorg ervoor dat u te allen tijde begrijpt waar uw advocaat mee bezig is en wat uw opties zijn;
 - * Indien er geen *vertrouwensrelatie* is met uw advocaat stap dan over naar een andere; dit recht heeft u te allen tijde (laat u niets anders wijs maken);
 - * Maak steeds duidelijke afspraken met uw *advocaat*, ook over de kosten;
 - * Pas op voor **no cure no pay (NCNP)**; Indien aansprakelijkheid geen punt is (hetgeen bijvoorbeeld bij een *achteropaanrijding* het geval is) dan ontvangt u door een no cure no pay-afpraak uiteindelijk minder *schadevergoeding* dan waar u recht op heeft omdat de betreffende belangenbehartiger dan een percentage van ieder voorschotbedrag dat voor u bestemd is achterhoudt, terwijl deze belangenbehartiger zijn kosten ook, in beginsel, intergraal vergoedt krijgt van de wederpartij. De belangenbehartiger krijgt dus tweemaal betaald. Bovendien krijgt een belangenbehartiger die op basis van no cure no pay werkt een eigen belang bij de zaak. Hij zal een client immers indien hij een zaak nu voor een ton kan regelen niet adviseren te procederen indien er dan mogelijk 130.000,- voor de client uit zal komen, want dan moet hij de aan procederen verbonden kosten betalen en aangezien een belangenbehartiger die op basis van NCNP werkt geen advocaat (advocaten mogen immers op basis van de gedragsregels die gelden voor advocaten uitsluitend onder strikte voorwaarden en met instemming van de Deken (waardoor het slachtoffer zoveel mogelijk wordt beschermd) een NCNP-afpraak maken) is zal hij daarvoor een advocaat dienen in te schakelen omdat hij dat zelf niet is.
 - *Weet dat Nederland niet te vergelijken is met Amerika (USA); *smartengeldbedragen* (het geld dat u krijgt kort gezegd omdat u *pijn* en *verdriet* heeft gehad, ook wel *immateriële schade* genoemd) in Nederland zijn vrij laag. *Materiële schade* kan echter flink oplopen indien sprake is van *verlies aan arbeidsvermogen*, *verlies aan zelfwerkzaamheid* (niet meer kunnen klussen in en om huis), *kosten* in verband met *huishoudelijke hulp*, etc.;
 - * Indien uw zaak bij een rechtsbijstandverzekeraar niet lekker loopt kunt u een *second opinion* vragen bij een letselschadeadvocaat via de *geschillenregeling* die is opgenomen in de polisvoorwaarden.
Altijd doen.
- Heeft u vragen en/ of opmerkingen naar aanleiding van voornoemde tips dan horen wij dat graag.